

Die Beratung

Das Beratungsbüro:

1. Einzelbüro, kein Großraumbüro, abschließbar
2. Inventar: Tisch mit Stühlen, Schreibtisch, PC mit Internetanschluss, Drucker, Kopierer, Aktenschrank
3. Aushang mit Hinweis auf Beratung
4. Zugänglichkeit des Büros während der Beratung
5. Datenschutz während der Beratung sichern
6. Anlegen von Statistiken und Aufbewahrung
7. Neueste Fachliteratur

Die Beratung

Ablauf einer Beratung:

1. Beratungsfall (zu zweit) entgegennehmen
2. Sachverhalt konkret darlegen lassen
3. Nachfragen stellen und evtl. Hintergrundinformationen erfragen
4. Fakten sortieren und in **Wichtig - weniger Wichtig - un interessant** einstufen
5. Beweismaterialien sichten und zu den Fakten sortieren
6. Auswertung der Fakten vornehmen
7. Fachliteratur verwenden und Fakten beurteilen
8. Beratung anhand der beurteilten Fakten
9. Nachkontrolle und Weiterbetreuung anbieten